



- 1 Définir précisément le cahier des charges pour clarifier les objectifs et les contraintes du projet de rénovation énergétique.
- 2 Constituer le Dossier de Consultation des Entreprises avec toutes les pièces techniques et administratives.
- 3 Sélectionner les entreprises qualifiées en comparant les offres et en vérifiant leurs assurances, ainsi que leurs qualifications.
- 4 Contractualiser avec les prestataires choisis en formalisant les obligations, le planning et les annexes.
- 5 Piloter l'exécution des travaux en gérant communication, planning, sécurité et conformité de la réalisation jusqu'à réception.

Bonnes pratiques 👍

- ✓ Vérifier les qualifications RGE des entreprises sélectionnées.
- ✓ Centraliser tous les documents du projet sur un dossier partagé et actualisé.
- ✓ Planifier un diagramme de Gantt clair intégrant contraintes et jalons clés.
- ✓ Tenir un journal de chantier précis pour tracer les interventions et événements.
- ✓ Organiser des réunions de chantier régulières avec comptes rendus diffusés.
- ✓ Valider un échantillon de référence avant travaux de finition.

Erreurs à éviter 🙅

- ✗ Accepter des offres non conformes au CCTP par manque de vérification.
- ✗ Ignorer les interfaces entre lots et les liaisons logiques entre les tâches.
- ✗ Laisser les entreprises travailler sur d'anciens plans non mis à jour.
- ✗ Diffuser un planning sans validation préalable du maître d'ouvrage.
- ✗ Ignorer les contraintes de séchage et fabrication dans le calendrier.
- ✗ Reporter la mise en place du suivi financier et perdre la maîtrise budgétaire.

Définitions 🔍

Dossier de Consultation des Entreprises (DCE)

Ensemble de documents techniques et administratifs remis aux entreprises pour obtenir des devis comparables et contractuels.

Cahier des Charges

Document définissant précisément les objectifs, contraintes, lots et attentes techniques du projet.

Assurance Dommage Ouvrage

Assurance obligatoire permettant l'indemnisation rapide des sinistres relevant de la garantie décennale.

Interface

Interaction physique entre deux entreprises différentes supposant une coordination.

Liaison logique

Relation entre deux tâches interdépendantes.

Lot technique

Regroupement de travaux confiés à une même entreprise : menuiserie, électricité, maçonnerie...

Réception des Supports

Vérification et validation de la qualité des travaux d'un lot avant l'intervention du lot suivant.