

Accompagnez les apprenants en situation de handicap - Un alumni répond à nos questions

1. Peux-tu te présenter brièvement et nous expliquer quel parcours tu as suivi chez OpenClassrooms ?

Réponse de l'apprenant : "Titulaire d'un baccalauréat littéraire obtenu en 6 ans et d'un BTS Communication organisé sur 3 années, c'est après un CDD et un bilan de compétences que je me suis orienté vers le parcours "Développeur/Intégrateur web" chez OpenClassrooms afin d'étudier à temps partiel compte tenu de mon handicap."

2. Quels aménagements t'ont été proposés pendant ta formation ? Les as-tu trouvés adaptés à ta situation ? Sinon, était-ce parce que tu n'en as pas eu besoin ?

Réponse de l'apprenant : "Le dossier de candidature a été rempli par ma conseillère Cap Emploi qui a effectivement mentionné ma Rqth, d'autant que je me souviens via une petite case à cocher dans le formulaire. Le fait que le temps partiel soit directement mentionné dans la fiche de présentation m'a mis en confiance pour postuler.

J'ai essentiellement eu besoin d'un temps partiel en faisant la formation sur 1 an au lieu des 6 mois initiaux. Le mentor était compréhensif par rapport à mes besoins et m'a transmis une manière de penser le code."

J'ai effectivement contacté l'équipe d'Openclassrooms pour m'assurer que si besoin un temps supplémentaire pouvait m'être accordé afin de me rassurer. Ne sachant pas si ce temps en plus serait payant ou non, j'ai préféré donner mon maximum. En discutant avec mon mentor, j'étais décidé à poursuivre ma formation en bac + 3. J'ai donc échangé avec Openclassrooms sur les potentiels aménagements. OpenClassrooms m'a demandé de déposer un dossier de candidature pour avoir une réponse à ma requête. Suite à ma formation j'ai demandé un délai supplémentaire pour souffler un peu avant d'entamer le coaching à l'emploi. Il m'a été accordé mais ayant trouvé une mission de service civique en tant que développeur d'applications mobiles je n'en ai pas eu besoin."

3. As-tu rencontré des difficultés à naviguer sur la plateforme OpenClassrooms ou à accéder aux cours ? Si oui, comment ces défis ont-ils été résolus ?

Réponse de l'apprenant : "C'est au fur et à mesure de naviguer sur la plateforme OpenClassrooms que j'ai réussi à la prendre en main. À certaines mises à jour, l'organisation générale du site était plus complexe à comprendre. Certains cours arrivaient à être clairs et concis tout en abordant des éléments techniques mais d'autres étaient longs et beaucoup plus complexes à comprendre en nécessitant des recherches sur Internet. Pour ma part, j'ai pu voir la plus grande partie des

cours avant de commencer officiellement ma formation sinon même à temps partiel je n'aurais pas pu tenir les échéances."

4. Comment as-tu perçu l'accompagnement de ton mentor et/ou ton conseiller pédagogique ? As-tu des exemples où cet accompagnement a fait une réelle différence pour toi ?

Réponse de l'apprenant : "Mon mentor m'a été utile pour me réexpliquer certaines notions et m'aiguiller dans mon apprentissage. Pour JavaScript, il y avait toute une logique à s'approprier et cela peut être assez déroutant d'y être confronté seul. Il m'a aiguillé pour comprendre d'où venaient mes erreurs et les corriger. Quand il me sentait à l'aise, il en profitait pour m'apprendre de nouvelles notions."

"Mon mentor n'était pas informé de mon handicap mais il a compris au fur et à mesure de nos sessions comment je fonctionnais. Je pense qu'avec d'autres mentors cela aurait été plus compliqué à gérer. Comme je le disais je pense qu'il doit y avoir une bonne prise en compte du handicap que ce soit avec le mentor ou avec les évaluateurs. Certains évaluateurs me reprochaient ma mauvaise gestion du stress en soutenance alors que cela fait partie de ma pathologie. C'est pour cela que je préférerais leur expliquer cela avant chaque soutenance."

5. La possibilité d'obtenir un temps additionnel pour finaliser ton parcours a-t-elle été un facteur important dans ta réussite ? Peux-tu nous expliquer pourquoi ?

Réponse de l'apprenant : "C'est France Travail qui a financé ma formation. Je savais qu'avec l'accompagnement en plus du Greta et la nécessité du temps partiel, cela représentait un coût déjà important que je souhaitais honorer même si cela était très exigeant avec ma fatigabilité et mes émotions. La barre de progression était un peu ma hantise. Il y a certaines notions que j'ai dû plus survoler pour être dans mes temps."

6. As-tu utilisé des outils spécifiques recommandés par OpenClassrooms (ex. : prise de notes collaborative, interprète, etc.) ? Si oui, quels outils ont été particulièrement utiles ?

Réponse de l'apprenant : "Je n'ai pas utilisé d'outils spécifiques par rapport à mon handicap. Juste un temps partiel qui était important pour moi."

7. Y a-t-il une situation spécifique ou un moment où tu t'es senti particulièrement soutenu ou, au contraire, en difficulté ? Peux-tu nous en parler ?

Réponse de l'apprenant : "Le mentor m'a bien soutenu durant le parcours. En revanche, il y a eu certaines soutenances où les notions de gestion du stress et de fatigue en rapport avec mon handicap n'étaient pas correctement prises en

compte par les évaluateurs. Je pense qu'en cas de handicap, il serait important de leur notifier d'une manière ou d'une autre et de le "sensibiliser" en amont."

8. Avec le recul, y a-t-il des aspects du dispositif ou de l'accompagnement que tu penses pouvoir être améliorés pour d'autres apprenants en situation de handicap ?

Réponse de l'apprenant : "Il pourrait être important d'avoir un peu plus de temps lors des sessions de mentorat pour les étudiants en situation de handicap et bien sûr en fonction de sa nature. D'une manière plus générale, certains cours m'auraient semblé plus clairs dans un format plus graphique."