

# P2C2 - Identifiez les besoins des apprenants en situation de handicap mental

## Conversation retranscrite

**Vous :** "Bonjour Camille, comment ça va aujourd'hui ? Tu avances sur la création de tes personas ?"

**Camille :** "Bonjour... Non, pas vraiment. J'ai essayé, mais c'est compliqué. Je ne sais pas trop par où commencer, et tout ce que je fais me semble confus."

**Vous :** "Ah bon ? Pourtant, ce n'est pas si compliqué. Il suffit juste de réfléchir à qui va utiliser ton projet. Tu as déjà un profil d'utilisateur en tête, non ?"

**Camille :** "Pas vraiment... J'ai du mal à imaginer qui sont les usagers du train, et quand j'essaie, ça ne fait pas beaucoup de sens."

**Vous :** "Mais tu sais déjà que ce sont des personnes qui ont besoin d'acheter un billet, non ? Commence par écrire une fiche descriptive. Tu as vu des exemples dans le cours, c'est pareil."

**Camille :** "Oui, mais même les exemples me paraissent flous. Quand je veux les appliquer à mon projet, ça ne marche pas, et je ne sais pas comment relier ça à ce que je veux faire."

**Vous :** "Honnêtement, Camille, ce n'est pas si compliqué. Si tu sais ce que ton projet doit résoudre, alors imagine des gens qui en ont besoin."

**Camille :** "Mais... Je n'arrive pas à me représenter les usagers, et je ne sais pas par quel bout commencer..."

**Vous :** "Commence simplement par remplir un modèle vide. Mets des informations au hasard pour te lancer, et ce sera fait."

**Camille :** "Euh... Oui, d'accord... Je vais essayer..."

**Vous :** "Parfait, on en reparle la semaine prochaine. Je suis sûr que ce sera fait rapidement une fois que tu te mets dedans."