

# P3C1 - Construire un plan d'accompagnement personnalisé

## Conversation retranscrite

**Vous** : "Bonjour Pedro ! Prêt pour notre session d'aujourd'hui ? On va aborder les points clés de ton projet."

**Pedro** : "Bonjour... Oui, enfin, je fais au mieux pour être prêt pour notre session. J'ai parfois du mal à te suivre."

**Vous** : "D'accord, on va avancer doucement. Est-ce que tu m'entends bien ? Tout est clair au niveau de l'audio ?"

**Pedro** : "C'est... pas toujours évident. J'entends, mais parfois je rate des mots, ou alors j'essaie de me concentrer et ça devient flou."

**Vous** : "Je comprends. On peut ajuster. Je vais essayer de parler plus lentement et d'articuler davantage. Si jamais tu ne comprends pas quelque chose, n'hésite pas à m'interrompre, d'accord ?"

**Pedro** : "D'accord. Mais... Même comme ça, je me rends compte que je décroche vite, surtout quand ça devient technique."

**Vous** : "Pas de souci. On va essayer de fractionner notre session en petites étapes. Si ça te va, on va se concentrer sur un seul point à la fois. Je partagerai aussi les informations dans le chat pour que tu puisses les lire."

**Pedro** : "Oui, lire en même temps m'aide beaucoup. Mais quand il y a trop d'informations d'un coup, je me perds un peu."

**Vous** : "Compris. On va rester synthétiques. Je vais t'envoyer une liste courte de ce qu'on va voir aujourd'hui. Ça te permettra de savoir où on en est. Je te l'envoie maintenant dans le chat."

[Partage de la liste : "1. Planification des étapes, 2. Objectifs à atteindre, 3. Préparation de la soutenance"]

**Pedro** : "Ah oui, c'est clair comme ça. Merci !"

**Vous** : "Parfait. On commence avec le premier point. Regarde le fichier que je t'ai envoyé avec le plan détaillé. Je vais aussi te le lire en même temps, et on discutera ensuite. Ça te va ?"

**Pedro** : "Oui, mais il faut qu'on fasse des pauses, sinon je ne retiens rien."

**Vous** : "Excellente idée. On fait un point sur chaque étape, et à chaque pause, tu pourras poser des questions ou reformuler ce que tu as compris. Ça te permettra d'assimiler à ton rythme."

**Pedro** : "Ok, ça m'aidera."

**Vous** : "Super ! Allons-y. Étape 1 : planification des étapes. Voici un exemple d'organisation que tu peux suivre [...]"

[Explication lente, partage d'écran avec visuels]

**Pedro** : "Hmm, attends... Je crois que j'ai décroché à la moitié."

**Vous** : "Pas de problème, je reformule. Tu peux aussi relire ce que j'ai noté dans le chat. Dis-moi quand tu es prêt pour qu'on continue."

[Pause]

**Pedro** : "Merci, ça va mieux."

**Vous** : "Excellent ! N'oublie pas, on avance à ton rythme. Pour aujourd'hui, l'objectif est d'atteindre la fin de l'étape 1. Si on n'a pas le temps, on reprendra la prochaine fois."

**Pedro** : "Oui, ça me rassure. Merci pour ta patience."

**Vous** : "Avec plaisir, Pedro. On est une équipe, et le plus important, c'est que tu comprennes bien. Prêt pour la suite ?"

**Pedro** : "Oui, allons-y !"