

P3C2 - Communiquer et interagir avec inclusivité

Conversation retranscrite

Vous : "Bonjour Pedro ! Comment ça va aujourd'hui ? As-tu eu le temps de travailler sur l'étape 1 depuis notre dernière session ?"

Pedro : "Bonjour... Oui, un peu. J'ai essayé de suivre le plan, mais j'ai eu des moments où c'était compliqué. Je pense que j'ai fait l'essentiel, mais je ne suis pas sûr que ce soit complet."

Vous : "Pas de souci, c'est normal de douter au début. Pourquoi ne pas me montrer ce que tu as fait ? Je vais jeter un œil, et on pourra voir ensemble si des ajustements sont nécessaires."

Pedro : "D'accord, voilà."

[Pedro partage son écran avec ses notes et son planning détaillé.]

Vous : "Super, voyons ça... Alors, tu as bien structuré les tâches principales, et je vois que tu as respecté les étapes du plan. C'est une très bonne base. Qu'est-ce qui te semble moins clair ou qui t'a posé problème ?"

Pedro : "Eh bien... pour certaines étapes, j'ai eu du mal à estimer combien de temps ça prendrait. Du coup, j'ai mis des durées un peu au hasard."

Vous : "C'est un bon point à travailler. Ce n'est pas évident de faire des estimations au début. On peut revoir ensemble comment calculer ça plus précisément. Par exemple, pour l'étape de recherche utilisateur, combien de temps as-tu prévu ?"

Pedro : "J'ai mis deux heures, mais je ne sais pas si c'est réaliste."

Vous : "C'est une estimation raisonnable si tu sais exactement ce que tu cherches. Mais si tu débutes, ça peut prendre plus de temps. Pourquoi ne pas découper cette tâche en sous-tâches, comme :

1. Identifier les objectifs de la recherche (30 min),
2. Préparer les questions (45 min),
3. Analyser les réponses (45 min).

Cela te donnera une vision plus claire et te permettra de mieux gérer ton temps."

Pedro : "Ah, je n'avais pas pensé à ça. Oui, ça me paraît plus faisable comme ça. Merci !"

Vous : "Avec plaisir. Sinon, j'ai remarqué une petite chose dans ton plan : tu as sauté une étape entre la recherche utilisateur et la rédaction du prototype. C'était volontaire ?"

Pedro : "Non... Je crois que je l'ai oubliée. Je ne savais pas trop quoi y mettre."

Vous : "Pas de souci. Cette étape, c'est l'analyse des données récoltées. Elle te

permet de synthétiser ce que tu as appris avant de passer à la rédaction. On peut la formuler comme 'Créer une synthèse des besoins utilisateur en 3 points-clés'. Qu'en dis-tu ?"

Pedro : "Oui, ça me paraît plus clair maintenant."

Vous : "Génial ! Tu progresses bien, Pedro. Avant de continuer, est-ce que tu veux faire une petite pause pour te recentrer ?"

Pedro : "Oui, je crois que j'en ai besoin. Une ou deux minutes suffiront."

Vous : "Parfait. Reviens me voir quand tu es prêt."

[Pause]

Pedro : "C'est bon, je suis prêt."

Vous : "Super. Pour la suite, on peut commencer à planifier l'étape 2 : Objectifs à atteindre. L'idée est de définir ce que tu veux que ton projet accomplisse. As-tu déjà des idées là-dessus ?"

Pedro : "Un peu, mais j'ai du mal à les organiser."

Vous : "Pas de souci, c'est ce qu'on va faire ensemble. On va noter tes idées dans un tableau. Ensuite, on les classera en deux colonnes : "essentielle" et "optionnelle". Ça te va ?"

Pedro : "Oui, ça m'aiderait beaucoup."

Vous : "Parfait. Je t'accompagne là-dessus. N'oublie pas, on avance étape par étape, à ton rythme. L'objectif, c'est de progresser, pas d'être parfait du premier coup."

Pedro : "Merci. C'est rassurant de savoir que je peux avancer comme ça."

Vous : "C'est tout l'intérêt de ces sessions. Allez, on s'y met !"