

Réclamation 1 :

Tag : Livraison non reçue

Expéditeur : dupont.marie@email.com

Objet : URGENT – Toujours pas livré après 3 jours de retard !

Bonjour,

Je me permets de vous écrire car j'ai commandé un réfrigérateur sur votre site web le 3 février dernier (commande n°45678), avec une livraison prévue pour le 8 février. Aujourd'hui, nous sommes le 11 février et je n'ai toujours rien reçu. J'ai essayé de contacter le transporteur, mais ils ne me donnent aucune réponse claire.

Je suis très mécontente ! J'ai absolument besoin de ce réfrigérateur pour stocker des aliments frais et éviter de tout jeter. Si je ne reçois pas de solution sous 24h, je serai contrainte d'annuler ma commande et de demander un remboursement immédiat.

Merci de me tenir informée dès que possible.

Cordialement,

Marie Dupont

Réclamation 2 :

Tag : Produit défectueux

Expéditeur : lambert.julien@email.com

Objet : Téléviseur en panne après seulement 2 semaines

Bonjour,

J'ai acheté un téléviseur Samsung modèle X345 dans votre magasin d'Avignon le 25 janvier dernier (facture n°78923). Après l'installation, j'ai remarqué que l'image présentait des bandes noires intermittentes. Au départ, j'ai cru que cela venait de ma connexion, mais après plusieurs tests et après avoir utilisé une autre source HDMI, le problème persiste.

Je suis très déçu car j'ai acheté ce téléviseur spécialement pour une soirée en famille qui aura lieu ce week-end. J'aimerais savoir quelles sont les solutions possibles : échange du produit ou remboursement.

Merci de me répondre rapidement.

Bien à vous,

Julien Lambert

Réclamation 3 :**Tag :** Expérience client**Expéditeur :** rossi.sophie@email.com**Objet :** Mauvaise expérience en magasin

Bonjour,

Je voulais vous faire part de mon expérience décevante dans votre magasin d'Avignon hier après-midi. Je suis venue chercher un nouvel aspirateur et j'ai demandé conseil à un de vos vendeurs. Malheureusement, celui-ci semblait très pressé et ne m'a accordé que quelques secondes pour répondre à mes questions, sans me donner d'explications détaillées sur les modèles disponibles.

Résultat : je suis repartie sans rien acheter et avec une impression très négative du service client. J'hésite maintenant à revenir dans votre enseigne alors que j'étais une cliente fidèle.

Je pense qu'une meilleure formation de votre personnel en magasin serait bénéfique. Pouvez-vous m'assurer que ce genre de situation ne se reproduira plus ?

Merci d'avance pour votre retour.

Sophie Rossi