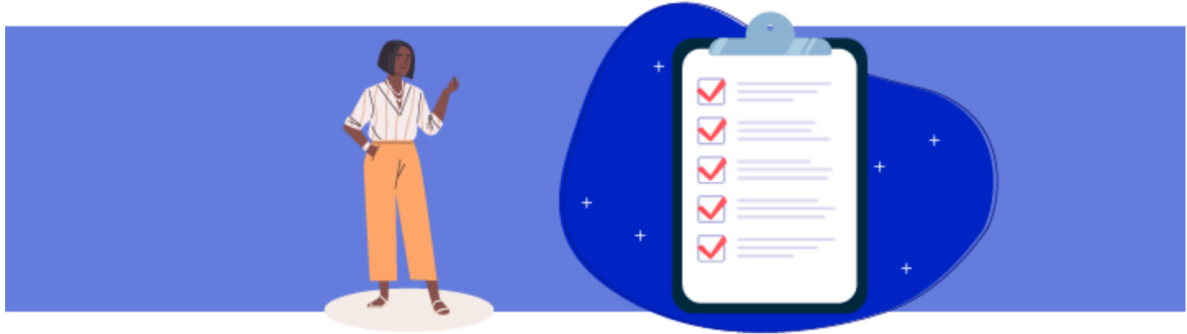


Journal de bord d'intégration



1. Ce que je sais déjà de moi dans les relations

- Dans une conversation à plusieurs, je suis plutôt de nature à...

lancer des questions, à faire parler les gens, à mettre un peu d'ambiance. Je ne prends pas forcément beaucoup de place, mais je suis là, je participe, je souris. On me voit !

- On dit souvent de moi que je suis quelqu'un de...

très enjouée. Je crois que je transmets pas mal d'ondes positives, je souris beaucoup, j'aime bien mettre les gens à l'aise.

- Quand je rencontre quelqu'un que je ne connais pas, je...

suis (bizarrement) plus réservée. Ça ne dure pas longtemps, mais sur le coup, je perds un peu de mon naturel. Je pense que ça surprend les gens qui me connaissent bien !

2. Mes points d'appui pour travailler dans la relation client

- Parmi mes qualités, celles qui peuvent m'aider dans un métier de contact sont...

Ma bonne humeur. Elle peut clairement m'aider dans un métier de contact. Un sourire sincère, ça change tout dans une interaction.

Je suis aussi très transparente et honnête, je n'aime pas mentir. Je trouve que ça crée une vraie relation de confiance avec les gens.

Et je suis attentive. Je capte vite quand une personne est mal à l'aise ou stressée.

- J'ai déjà vécu des expériences où j'ai su que le contact humain était fait pour moi, en l'occurrence :

Une fois, dans une ancienne coloc, il y avait pas mal de tensions entre deux personnes — j'ai réussi à les faire parler autour d'un café, juste en posant les bonnes questions et en écoutant vraiment. Je me suis dit que j'aimais bien faire le lien entre les gens.

Une autre fois, pendant un job d'été dans une boutique, une cliente était hyper stressée parce qu'elle ne trouvait pas ce qu'elle cherchait pour un événement important (je crois qu'elle était invitée à un mariage, si je me rappelle bien). Je l'ai aidée, je suis restée calme, et elle m'a remerciée avec un grand sourire en me disant « heureusement que c'était vous ». Ça m'a marquée.

3. Ce que j'aimerais développer

- Je sais que je pourrais progresser sur...

ma timidité, surtout dans les premières minutes d'un échange. C'est un truc qui ne me ressemble pas vraiment, mais qui revient régulièrement.

- Dans mes expériences professionnelles passées (s'il y en a eu), j'ai parfois eu du mal à...

à adapter mon discours à la personne en face de moi. J'expliquais les choses comme je les comprenais moi, sans me demander si c'était vraiment clair pour l'autre. C'est quelque chose que j'essaie de travailler maintenant.

- J'aimerais être plus à l'aise quand...

quelqu'un me pose une question à laquelle je n'ai pas la réponse. J'ai parfois tendance à paniquer un peu, alors que je pourrais juste dire calmement que je vais me renseigner.