

Corrigé

A vous de jouer P1C4



Proposition commerciale à évaluer :

"Cher Monsieur le Président,

J'espère que vous avez bien reçu notre email. ConnectX est une solution de visioconférence et collaboration qui résoudra tous vos problèmes. Nous sommes la meilleure solution sur le marché, demandez à nos clients !

Notre plateforme est très facile à utiliser et coûte 10€ par utilisateur par mois. On a plein de super fonctionnalités (cryptage, tableau blanc, intégrations). Nos équipes peuvent vous aider à migrer.

Tenez-nous au courant si vous êtes intéressé.

Cordialement,

L'équipe ConnectX"

Analyse des erreurs :

- **Ton et format** : Le ton est trop informel et peu professionnel pour un grand groupe financier. Le "Cher Monsieur le Président" est maladroit et ne s'adresse pas au bon interlocuteur (il faut viser un DSI ou un directeur financier).
- **Manque d'adaptation** : La proposition ne mentionne pas les problèmes spécifiques au secteur financier (sécurité des données bancaires, conformité réglementaire). L'offre n'est pas personnalisée.
- **Proposition de valeur** : Elle est vague et ne repose sur aucune preuve ("résoudra tous vos problèmes", "super solution"). Le prix est annoncé trop tôt sans justification de la valeur.

- **Absence d'éléments clés** : Elle ne mentionne pas la sécurité renforcée (un point crucial pour une banque) ni les certifications (comme ISO 27001), et n'inclut aucun élément juridique.

Proposition commerciale améliorée :

"À l'attention de Monsieur le Directeur des Systèmes d'Information,

Objet : Proposition de solution de communication sécurisée pour [Nom de votre entreprise]

Bonjour Monsieur,

Nous comprenons que pour un groupe financier tel que le vôtre, maintenir la productivité de vos équipes tout en garantissant une sécurité et une conformité irréprochables est un défi majeur.

ConnectX a développé une plateforme de communication collaborative et de visioconférence sécurisée, conçue pour répondre aux exigences les plus strictes de votre secteur. Nos fonctionnalités de cryptage de bout en bout et notre certification **ISO 27001** vous assurent la protection de vos données sensibles et la conformité à la réglementation en vigueur.

Notre offre sur mesure, incluant un plan de déploiement progressif et une assistance dédiée, a été spécifiquement pensée pour une organisation de votre envergure. Nous serions ravis de discuter plus en détail de la manière dont ConnectX peut s'intégrer à votre écosystème existant et vous accompagner dans ce projet.

Cordialement,

L'équipe ConnectX"