

Transcription d'un échange téléphonique



Yacine : Bonjour, ici Yacine de NovaTextile, comment puis-je vous aider aujourd'hui ?

Claire : Bonjour, je suis Claire Dubois, responsable achat chez AquaDive. Nous fabriquons des combinaisons de plongée haut de gamme, et on cherche un tissu technique pour une nouvelle gamme à venir. Nous avons vu sur votre site que l'écoresponsabilité fait partie de vos valeurs, c'est important pour nous aussi. C'est pour ça que je vous appelle, voir si nous pouvons travailler ensemble.

Yacine : Merci Claire, très clair. Tout d'abord, je suis ravi de votre confiance, et vous avez tout à fait raison, tout ce qui touche au respect de l'environnement est très important pour nous. Pour préciser vos attentes sur le type de tissus que vous souhaitez, pourriez-vous me le décrire ? Quels sont les critères principaux qui comptent pour vous ?

Claire : Eh bien, il faut qu'il soit vraiment résistant à l'eau, bien sûr, mais aussi très extensible pour garantir une bonne liberté de mouvement. Et surtout, il doit bien isoler contre le froid, car nos clients plongent souvent en eau froide.

Yacine : Si je vous suis bien, vous recherchez donc un tissu imperméable, stretch et isolant thermique. C'est ça ?

Claire : Oui, c'est exactement ça. Il faut aussi qu'il soit doux au toucher, parce que certains tissus précédents étaient trop rigides et irritaient la peau.

Yacine : Oui, le confort est important. En termes de quantité, sur quelle surface de tissu comptez-vous pour cette première commande ?

Claire : On prévoit 500 combinaisons, ce qui correspond à peu près à environ 1400 mètres carrés.

Yacine : C'est un volume que l'on peut honorer. Vu vos valeurs, préférez-vous un tissu recyclé ou plutôt certifié biologique ?

Claire : On préférerait recyclé, si possible, pour être en accord avec notre

politique environnementale.

Yacine : Très bonne démarche ! Nous avons plusieurs tissus recyclés certifiés OEKO-TEX qui pourraient vous intéresser. Cela vous conviendrait ?

Claire : Oui, ce serait parfait.

Yacine : Concernant la couleur, vous envisagez du noir avec des renforts bleu marine pour rester sur un design classique, ou peut-être du vert pour mettre en avant vos valeurs éco-responsables ? Ou peut-être d'autres couleurs pour des éditions limitées par exemple ?

Claire : Le vert, c'est une super idée, ça apporterait de l'originalité. Notre fournisseur précédent ne proposait pas ça, ça peut changer.

Yacine : Vous avez bien raison ! Et puis on vous identifiera plus facilement aussi. Et côté finitions, vous souhaitez des coutures renforcées ou d'autres spécificités ?

Claire : Oui, renforcées surtout sur les zones d'usure, c'est indispensable.

Yacine : Merci Claire, c'est bien noté. Nous avons des tissus qui correspondent tout à fait à ce que vous me décrivez, mais idéalement il faudrait vous puissiez les voir et les toucher. Je vous propose donc un rendez-vous avec un commercial spécialisé. Il pourra vous présenter les différents tissus, vous montrer des échantillons, et vous conseiller au mieux. Pourriez-vous m'indiquer votre adresse

Claire : Bien sûr, nous sommes situés à...

Yacine : Super, merci. Je vois que notre commercial est disponible cette semaine. Préférez-vous jeudi après-midi ou vendredi matin ?

Claire : Attendez, je regarde mon agenda... Jeudi en début d'après-midi me convient parfaitement.

Yacine : Très bien, je bloque jeudi à 14h. Je vous envoie un mail de confirmation avec tous les détails. Avant de conclure, y a-t-il autre chose que vous souhaiteriez que je transmette à notre équipe ?

Claire : Non, tout est clair. Merci pour votre aide !

Yacine : Je vous en prie, Claire. Merci pour votre appel, et à très bientôt. Passez une bonne journée !

Claire : Merci, au revoir !

Yacine : Au revoir !