

Construisez votre persona

Voici quelques avis clients concernant l'offre d'abonnement de l'entreprise À côté.

- **Avis client – Application mobile**
« J'aime bien l'idée des produits locaux, mais j'ai peur de recevoir trop de choses d'un coup... Je vis seul et je ne voudrais pas gaspiller. »
- **Message envoyé au support**
« Je trouve le concept super, mais j'aimerais pouvoir modifier mon panier la veille. Certaines semaines je suis en déplacement et ça m'arrangerait vraiment.
»
- **Commentaire Facebook**
« Les produits ont l'air top, mais j'aimerais en savoir plus sur les producteurs. D'où viennent les légumes ? Comment sont-ils choisis ? »
- **Avis Google**
« Le panier est de bonne qualité, mais je ne suis pas sûr que ce soit rentable pour moi toutes les semaines. »
- **Message Instagram**
« Ce serait bien d'avoir des paniers un peu plus petits. J'adore cuisiner mais je n'ai pas toujours le temps d'utiliser tout ce qu'il y a dedans. »
- **E-mail client**
« J'ai failli m'abonner, mais je n'ai pas trouvé l'info sur la flexibilité : est-ce qu'on peut mettre en pause quand on part en vacances ? »