



- 1 Établir une communication adaptée avec le patient et son entourage dès l'arrivée.
- 2 Installer le patient en sécurité en évaluant sa mobilité et en utilisant le matériel adapté.
- 3 Recueillir les données cliniques et identifier les signes d'urgence éventuels.
- 4 Transporter le patient en adaptant la conduite et en garantissant sa sécurité.
- 5 Entretenir le matériel sanitaire et assurer la traçabilité des opérations réalisées.

## Présentation professionnelle

Adaptation du discours au patient

Écoute des questions de l'entourage

Explication du déroulement du transport

Confirmation de la destination

### Bonnes pratiques 👍

- ✓ Se présenter clairement au patient et expliquer chaque étape de la prise en charge.
- ✓ Adapter son discours à l'âge et à l'état psychologique du patient.
- ✓ Évaluer les capacités de mobilité avant toute manipulation physique.
- ✓ Utiliser le matériel de transfert adapté pour éviter chutes et douleurs.
- ✓ Observer et interroger le patient pour recueillir des données cliniques fiables.
- ✓ Communiquer en continu avec son binôme pour coordonner l'intervention.
- ✓ Adapter la conduite du véhicule à l'état clinique du patient transporté.
- ✓ Appliquer les protocoles d'hygiène et de désinfection après chaque transport.

### Erreurs classiques 🙅

- ✗ Ignorer les inquiétudes de la famille ou répondre de manière expéditive.
- ✗ Manipuler un patient sans avoir évalué sa mobilité préalable.
- ✗ Minimiser les symptômes exprimés par le patient.
- ✗ Partir en intervention sans vérifier le matériel ou le véhicule.
- ✗ Adopter une conduite brusque pouvant provoquer douleur ou malaise.
- ✗ Négliger la communication avec son binôme pendant l'intervention.
- ✗ Tenter de réparer soi-même un dispositif médical défectueux.
- ✗ Quitter un patient sans transmettre les informations aux soignants.

### Définitions 🔍

#### Communication adaptée

Échange verbal et non verbal tenant compte de l'état physique, psychologique et de l'environnement du patient.

#### Données cliniques

Informations observables ou mesurables sur l'état de santé du patient.

#### Signe d'urgence

Anomalie clinique indiquant une défaillance imminente d'un organe vital.

#### Posture professionnelle

Comportement respectant les règles, l'éthique et la collaboration avec les soignants.

#### Transport sanitaire sécurisé

Déplacement d'un patient en garantissant sa sécurité, son confort et la continuité des soins.

#### Protocole d'hygiène

Méthode combinant nettoyage mécanique et désinfection chimique pour éliminer microbes.

#### Traçabilité

Enregistrement écrit ou numérique des opérations réalisées sur le matériel et le véhicule.