

Corrigé Activité P2C3



Voici une proposition de questionnaire qualitatif (Journal de bord) en 6 questions ouvertes, à envoyer à vos collaborateurs en prévision de votre point d'étape trimestriel. Si cette démarche vous semble trop ambitieuse à déployer d'un coup, commencez par la tester sur une population pilote (comme vos analystes juniors) avant de l'étendre progressivement à l'ensemble de l'équipe.

1. **Sens et Impact (Stratégie) :** « Pensez-vous que votre travail actuel a un impact direct et visible sur la stratégie de l'entreprise et la protection de nos clients ? ».
2. **Charge mentale et QVT :** « Avez-vous le sentiment d'avoir un bon équilibre entre les tâches manuelles répétitives et les processus automatisés dans votre quotidien ? ».
3. **Conditions de collaboration :** « Comment évaluez-vous la fluidité de vos interactions avec les autres départements (DSI, équipes métiers) lors de la gestion d'un incident de sécurité ? »
4. **Projection et Upskilling :** « Quelle compétence spécifique (technique ou comportementale) souhaiteriez-vous développer l'année prochaine au sein de Téraveo ? ».
5. **Sécurité psychologique :** « Vous sentez-vous suffisamment soutenu(e) par le management et l'équipe lorsque vous devez prendre une décision rapide face à une alerte critique ? »
6. **Amélioration continue :** « Si vous aviez une "baguette magique" pour modifier un seul processus interne ou outil au sein de notre SOC pour vous faciliter la vie, lequel choisiriez-vous et pourquoi ? »

En envoyant ces questions à l'avance, vous permettez au collaborateur de formuler une réflexion mature. Le rendez-vous managérial dans trois mois ne sera plus une simple formalité, mais un véritable outil de fidélisation et d'amélioration continue.